



 Aerdsedijk 17  
6913 KB Aerd  
 06 27 92 63 03  
 [info@fixmijndevice.nl](mailto:info@fixmijndevice.nl)  
 [www.fixmijndevice.nl](http://www.fixmijndevice.nl)

KvK 68203659  
BTW nr NL002380140B02  
IBAN NL52 RABO 0316 9425 45

## RETOURBELEID WEBSHOP

Niet tevreden met het bestelde product? Hier lees je alles omtrent ons retourbeleid.

Heb je vragen over ons retourbeleid, neem dan contact met ons op via [info@fixmijndevice.nl](mailto:info@fixmijndevice.nl)

## HERROEPINGSRECHT

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop je of een door de door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te kunnen maken van het herroepingsrecht, kun je ons hier alvorens van op de hoogte te stellen. Dit kan middels een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het Europees modelformulier voor herroeping. Wanneer je een product aan ons wilt retourneren en daarmee je geld terug wilt ontvangen, kun je dit aanmelden. Geef dus bij het verzoek tot herroeping aan dat het gaat om een herroeping / retouraanvraag en niet een reparatie. Het is ook mogelijk om de producten te retourneren, zonder voorafgaande melding. Uit de terugzending moet dan duidelijk blijken dat het om een herroeping gaat. Na herroeping moeten de producten binnen 14 dagen naar ons worden teruggezonden.

## GEVOLGEN VAN DE HERROEPING

Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van je keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen er voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Je dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Indien je gebruik maakt van de retouroptie en procedure van FixMijnDevice, vragen we je om het toestel naar onderstaand adres terug te sturen. De kosten voor het terugsturen van het product zijn voor eigen rekening en worden niet vergoed.

Het retouradres is: t.a.v. RMA Afdeling FixMijnDevice, Aerdsedijk 17, 6913 KB, Aerd, Nederland.

Wij ontvangen de producten, inclusief verpakking, graag in een zo oorspronkelijk mogelijke staat en onbeschadigd retour.



 Aerdsedijk 17  
6913 KB Aerd  
 06 27 92 63 03  
 [info@fixmijndevice.nl](mailto:info@fixmijndevice.nl)  
 [www.fixmijndevice.nl](http://www.fixmijndevice.nl)

KvK 68203659  
BTW nr NL002380140B02  
IBAN NL52 RABO 0316 9425 45

## ALGEMENE VOORWAARDEN RETOURZENDING

Wij willen je vragen om bij het retourneren rekening te houden met de volgende punten:

- De bestelling dient, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking retour gestuurd te worden;
- De bestelling dient voorzien te worden van een deugdelijke verpakking. Indien nodig om de originele verpakking heen;
- Geen stickers of biljetten op de originele verpakking plakken;
- Simlockvrij, "Zoek mijn iPhone, iCloud" & alle gebruikersgegevens dienen verwijderd te zijn.
- Stuur je factuur of een kopie hiervan mee met de retourzending;

## KLACHTEN & GESCHILLEN

Tevreden klanten vinden wij belangrijk. Het kan echter voorkomen dat je niet tevreden bent over de producten of diensten van FixMijnDevice en een klacht hebt. Wij willen je hier graag bij helpen en dit oplossen. Mocht je een klacht hebben over een geleverd artikel of onze dienstverlening, neem dan zo snel mogelijk (bij voorkeur binnen 2 maanden) nadat het gebrek zich heeft geopenbaard dan wel jij daar redelijkerwijs kennis van hebt kunnen nemen, contact met FixMijnDevice op.