



 Aerdsedijk 17
6913 KB Aerdts
 06 27 92 63 03
 info@fixmijndevice.nl
 www.fixmijndevice.nl

KvK 68203659
BTW nr NL002380140B02
IBAN NL52 RABO 0316 9425 45

Wat valt onder de webshop garantie?

Een refurbished device moet, volgens de wettelijke garantie, voldoen aan de verwachting die je ervan hebt. Wel moet je het device op de juiste manier gebruiken. Wanneer het device dan binnen 2 jaar defect raakt, heb je volgens de garantie recht op gratis reparatie.

Problemen met onderstaande zaken vallen onder de garantie 24 maanden garantie:

- Microfoon / luidspreker (met uitzondering van stof- of vochtschade);
- WiFi en problemen met netwerkverbinding;
- Problemen met het moederbord;
- Touchscreen (wanneer deze gedeeltelijk of helemaal niet meer functioneert);
- Knoppen op het device (met uitzondering van de touch-ID functionaliteit);
- Accu/batterij (bij snel leeglopen of warm worden).

De accu's in alle iPhones van FixMijnDevice hebben een minimale capaciteit van 85%. Indien u meent dat de batterij naar verloop van tijd 'snel' leegloopt, dan wordt deze gratis vervangen indien binnen de garantietermijn de capaciteit is teruggelopen naar minder dan 70% van de originele laadcapaciteit. Mocht dit niet het geval zijn, maar u wilt de accu alsnog vervangen hebben is dit uiteraard ook mogelijk (tegen betaling).



 Aerdsedijk 17
6913 KB Aerdts
 06 27 92 63 03
 info@fixmijndevice.nl
 www.fixmijndevice.nl

KvK 68203659
BTW nr NL002380140B02
IBAN NL52 RABO 0316 9425 45

Wat valt buiten de webshop garantie?

Bij schade die veroorzaakt is als gevolg van val-, stoot- of vochtschade, kan het zijn dat de reparatiekosten van een ander defect niet meer onder de garantie valt. De garantie vervalt ook bij toepassing van illegale software zonder het merk van de fabrikant.

Let op: Laat je een device repareren of onderdelen vervangen bij een externe partij? Ook dan vervalt de garantie bij FixMijnDevice.

Onderstaande punten vallen buiten de garantie:

- Mankementen na de garantieperiode van 2 jaar;
- Schade als gevolg van ondeugdelijk gebruik door gebruiker (gebroken / gescheurde onderdelen en/of vochtschade);
- Gebogen toestellen;
- Gebroken simkaartlezer;
- De touch-ID functionaliteit bij vervanging van de homebutton;
- De Face-ID functionaliteit bij vervanging van de frontcamera bij een iPhone X, XS, XR;
- Gebroken cameralens;
- Beschadigde of vieze laadconnector;
- Loszittende onderdelen hoofdtelefoon aansluiting / AUX Flex;
- Loslatende coating bij Retina Macbook schermen;
- Refurbished iPhone 7 (Plus) / iPhone 8 (Plus), X, XR en XS toestellen zijn niet per definitie waterdicht en geven wij dus géén garantie op de waterdichtheid;
- Bij iPhone 7 (Plus) / iPhone 8 (Plus) toestellen is de homebutton niet te repareren, dus geven wij geen garantie op de homebutton.